

CURRICULUM

DADOS PESSOAIS

Nome: Jorge Manuel da Silva Carneiro Praça Freitas

Residência: Lisboa Portugal

Carta de Condução de ligeiros

E-mail : j.freitas@fct.unl.pt



Resumo Profissional

Director de Negócios, Coordenação e Gestão de Projectos de Tecnologias de Informação, Consultor, Técnico de Informática e Organização, 2 Anos na Banca, 1 Ano Telecomunicações, 8 Anos Seguros, 4 anos de Consultadoria.

Objectivo Profissional

Viabilizar mais valias pela utilização das tecnologias de Informação.

HABILITAÇÕES ACADÉMICAS

- Parte escolar do Mestrado em Eng. Informática na Faculdade de Ciências e Tecnologias, Universidade Nova de Lisboa, em 1995-1996, com média de 15 valores.
- Licenciado em Eng. de Sistemas Decisionais pela COCITE/ISIG , em 1990, com média final de 14 valores.

ACTIVIDADE PROFISSIONAL

1989 – 1991 BPA - Programador

1991-1992 Telecom Portugal, - Analista de Sistemas

1992 – 2001 AXA Seguros Portugal - Coordenador e Gestão de Projectos

2001-2003 COGIBASE – Director de Negócios e Projectos

2004 – ... IEESE (Inst. Europeu de Estudos Superiores e Formação) - Coordenador de Formação

Organizada por função ;

Gestão Sistemas de Informação

Desde 1997 até 2001 diversas tarefas de apoio ao Director, de que destaco ;

Apoio na Elaboração do Orçamento 1997, Estudo de Outsourcing do IBM 3270 , Relatório executivo da actividade DSI 1998, Controlo Orçamental do projecto TECNISYS, Preparação da avaliação 360 °, Selecção de candidatos, Lançamento de diversos concursos para realização de trabalhos, Plano de contingencia, Plano Estratégico de E-business 2001 – 2003, PESI – Plano estratégico sistemas informação 2001-2003.

Coordenação de Projectos

- De Abril de 1999 a Fevereiro de 2000 assumo projecto do ano 2000 .

Elaborar planos de teste e homologação de todos os sistemas de informação da companhia assim como sincronizar todas as entidades envolvidas na homologação; Técnicos de informática, Departamentos Operacionais de Produção e Sinistros, Tesouraria e Contabilidade .

É também do meu âmbito controlar os problemas detectados, negociar a sua resolução, incentivar a comunicação, formação dos utilizadores, elaboração de planos de prontidão e passagem.

- De Outubro de 1998 a Junho de 1999 novo sistema de informação da AXA Seguros Portugal na área de produção, sobre ORACLE – Tecnisys e interligação com reengenharia de Processos.

Neste contexto liderei uma equipa de 18 pessoas (3 equipas de desenvolvimento de outsourcing, com dois internos e três chefes de equipa), num total de quatro projectos a decorrer: 2 produtos financeiros com gestão de Fundos, Gestão de Clientes, Gestão de Redes Comerciais

- De Janeiro de 2000 a Junho de 2000, retorno ao projecto Tecnisys com funções de assessor da direcção numa fase de transição, com planeamento e controlo global do projecto, preparação de apresentações, relatórios de estado, resolução de problemas, gestão de expectativas ...

Analista de Organização / Negócio

- De Maio de 1998 a Dez de 1998 integrei a equipa designada Futuro 2000. Este é um Projecto de reengenharia dos processos da AXA SEGUROS PORTUGAL (integração da Aliança UAP no Grupo AXA) responsável pelo levantamento de todos os processos existentes na companhia, redesenho dos processos e estimativa dos benefícios dos novos processos.

Analista Técnico

- Entre 1992 e 1993 trabalhei na TELECOM PORTUGAL como Especialista de Informática responsável pelo projecto SIGRET (Sistema de Informação de Gestão da Rede de Transmissão). Elaborei toda a análise funcional e técnica, com o uso de Diagramas de Fluxo de Dados e Modelo de Dados Relacional, para implementação em ORACLE.

Responsável Técnico / Chefe de Equipa

- De Janeiro de 1997 a Maio de 1998 assumi as funções de Chefe de Projecto, sendo da minha responsabilidade :

Propor Soluções Técnicas, Manter actualizado periodicamente o planeamento de projectos;

Identificar os factores críticos de sucesso dos projectos bem como as acções a desenvolver para que eles se concretizem, Elaborar o Caderno de encargos e levantamento de requisitos, Identificar periodicamente quais os principais riscos e problemas presentes nos projectos, Liderar, avaliar e controlar a equipa.

Sobre a minha responsabilidade o projecto de informatização da Rede de Inspectores Vida (Rede Comercial) migrou para ORACLE e Visual Basic 5, com replicação numa base de dados e utilização de ORACLE EXPRESS para consulta dos dados consolidados. Para realizar este projecto, liderei 3 programadores e o apoio de um consultor externo.

Analista-Programador

- De Junho de 1993 a Janeiro de 1994 a aplicação de Acidentes de Trabalho desenvolvido em GENER/OL Cobol/Cics na Seguradora ALIANÇA UAP sobre VSE.
- Em Fevereiro de 1994 informatização da Rede de Inspectores Vida (Rede Comercial) Visual Basic, Access, Crystal Reports na Seguradora ALIANÇA UAP
- Entre 1990 e 1992 com um sistema MVS, em Job Control Language, COBOL,CICS,DL/I em batch e on-line, IATA-Controlo de existências e distribuição de Bilhetes aéreos, FIANÇAS, THP - Títulos de Habitação Periódica, no BPA.

Formador

De 1988-1989 Professor de Informática na Escola Secundaria de Rio de Mouro.

De 1999 – 2000 Professor de informática no ISTECS.

Desde 2004 Coordenador de Formação e Formador nos cursos de Empreendedores (www.ieesf.com)

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

• Gestão

Gestão de Projectos (Aliança UAP, 1997), - Assertividade (Aliança UAP, 1997), A Qualidade Total (Aliança UAP, 1997), Liderança e Motivação de Equipas (Vantagem +, 1999) - À Escuta do Cliente (Aliança UAP, 1997), - Atendimento a Clientes (Associação Portuguesa de Seguradores, 1999)

• Técnicos

- VISUAL BASIC (COMPUTERLAND 1995), - MICROSOFT ACCESS (COMPUTERLAND 1995)
- AIX, Utilização Básica (IBM, 1992), - SQL*FORMS 3.0 (ORACLE PORTUGAL, 1992)
- SQL*MENU (ORACLE PORTUGAL, 1992), - SQL*PLUS , - REPORT WRITER (ORACLE PORTUGAL, 1992), Análise Estruturada de Yourdon (Aliança UAP Vaz Velho, 1997)
- Análise Estruturada com SSADM (COCITE, 1994), Gestão de Redes Novell (UNISYS 1992)
- Redes Telecomunicações (TELECOM, 1992), - FORMS 5 (ORACLE PORTUGAL, 1999)
- SQL*PLUS 3 (ORACLE PORTUGAL, 1999), SQL REPORTS 3 (ORACLE PORTUGAL, 1999)
- Configuração Developer 6 para a WEB (ORACLE PORTUGAL, 2000)

• Seminários

- Arquitectura de Sistemas de Informação (Vaz Velho, 1998), AXA Manager (AXA Université, Sduirac, França - 1999), Planeamento com estimativa de tempos por Function Points (David Lindorf, 2000), Arquitectura de Sistemas de Informação (Vaz Velho, 2000)

LÍNGUAS ESTRANGEIRAS

Inglês - Leitura e conversação em ambiente profissional (nível sobrevivência), 2 anos de formação na escola secundária, 1 ano de formação extra.

Francês - Leitura e conversação em ambiente profissional (nível médio), 7 anos de formação na escola secundária, 1 ano de formação extra.